



Pulse4all Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Abonnement en operational leaseovereenkomst tussen Pulse4all en de Klant (individueel "**Partij**", samen "**Partijen**"). Wanneer in het navolgende Abonnement wordt genoemd, kan daarmee ook operational leaseovereenkomst bedoeld worden, afhankelijk van de contractuele relatie tussen Partijen.
- 1.2. Voordat het Abonnement wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld.
- 1.3. Indien het Abonnement elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat het Abonnement wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
- 1.4. Afspraken tussen Pulse4all en de Klant in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk per e-mail zijn bevestigd door een manager van Pulse4all.
- 1.5. Alle door Pulse4all genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij de Klant uitdrukkelijk als zakelijke afnemer handelt en anders is overeengekomen.

2. Abonnement

- 2.1. Indien een Abonnement een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod van het Abonnement vermeld.
- 2.2. De Klant ontvangt een bevestiging van de bestelling nadat het Bestelproces volledig is afgerond. Het Abonnement gaat in op het moment dat de Klant de AED van Pulse4all in ontvangst neemt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de bevestiging of het Abonnement (de "**Startdatum**").
- 2.3. De Klant moet minstens 18 jaar oud zijn en in staat zijn om wettelijk bindende contracten af te sluiten.



- 2.4. Een digitaal verificatieproces van het paspoort, de identiteitskaart of het rijbewijs van de Klant kan deel uitmaken van het Bestelproces. In dergelijke gevallen wordt de AED niet geleverd totdat de Klant de relevante identificatiedocumenten kan overleggen. Wanneer de verificatie van de identiteitsdocumenten door Pulse4all op (mogelijke) fraude wijst, kan Pulse4all de zaak aan de politie voorleggen.
- 2.5. Indien van toepassing, kan Pulse4all een eenmalige waarborgsom in rekening brengen, zoals vermeld tijdens het Bestelproces. Na beëindiging van het Abonnement en ontvangst van de AED in goede staat staat op de door Pulse4all aangewezen locatie, wordt de waarborgsom binnen een redelijke termijn terugbetaald, tenzij anders overeengekomen.
- 2.6. Na de bevestiging spreken de Klant en Pulse4all het tijdstip en de locatie af voor de levering of het afhalen van de AED(s). Tijdens het Bestelproces controleert Pulse4all de persoonsgegevens van de Klant. Gedurende de Abonnementperiode zal de Klant wijzigingen in de bij Pulse4all bekende gegevens (zoals een nieuw telefoonnummer, adres of bankrekening) tijdig en zonder onnodige vertraging aan Pulse4all doorgeven.
- 2.7. In ruil voor het door Pulse4all aan de Klant ter beschikking stellen van de AED is de Klant gedurende de Abonnementperiode het in het Bestelproces overeengekomen Abonnementvergoeding per maand aan Pulse4all verschuldigd. Tenzij in het Abonnement anders is overeengekomen, is de Abonnementvergoeding aan het begin van elke periode van één (1) maand vooruit verschuldigd voor de gehele periode van één (1) kalendermaand.
- 2.8. Indien het Abonnement wordt afgesloten door het invullen van het inschrijfformulier op de website van Pulse4all, heeft de Klant het recht het Abonnement zonder opgave van reden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de AED met onmiddellijke ingang in te trekken door een schriftelijke kennisgeving van intrekking aan Pulse4all te sturen. Pulse4all zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroeping alle door de Klant betaalde bedragen, inclusief eventuele registratiekosten, volledig terugbetalen, mits de AED binnen deze termijn in goede staat wordt geretourneerd. De Klant kan gebruik maken van het Europese modelformulier voor herroeping zoals opgenomen in Bijlage IV, of een andere ondubbelzinnige verklaring sturen per e-mail.
- 2.9. Indien de Klant heeft ingestemd met directe levering van de dienst en dit uitdrukkelijk heeft bevestigd bij het aangaan van het Abonnement, kan Pulse4all een evenredig bedrag in rekening brengen voor de periode waarin de Klant gebruik heeft gemaakt van de AED.
- 2.10. Krachtens het Abonnement heeft de Klant recht op een gratis Omruilservice zoals bepaald in artikel 5.

3. AED

- 3.1. Alle door Pulse4all verstrekte apparatuur en toebehoren blijven eigendom van Pulse4all, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2. Tenzij anders overeengekomen, kan de Klant geen aanspraak maken op een specifieke uitvoering, kleur, uitrusting of configuratie van de AED. Pulse4all behoudt zich het recht voor om merk- of informatieve uitingen op of aan de AED aan te brengen. Bij beschadigingen of verwijdering hiervan dient de Klant Pulse4all hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 3.3. De Klant erkent en stemt ermee in dat de AED voorzien kan zijn van een GPS tracker, waarmee Pulse4all de positie van de AED kan monitoren. Dit systeem kan worden gebruikt in situaties zoals (vermoedelijk) verlies, diefstal, onbevoegd gebruik of afwijkende locatie wijzigingen. Pulse4all verwerkt deze gegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. De Klant verbindt zich ertoe dat de AED op zorgvuldige wijze en uitsluitend overeenkomstig de gebruiks- en veiligheidsinstructies van het betreffende model te gebruiken zoals opgenomen in de bijbehorende Gebruikershandleiding. De Klant zal elke vorm van onoordeelkundig gebruik of overbelasting vermijden en zich onthouden van handelingen die de werking of beschikbaarheid van de AED kunnen verstoren.
- 3.4. De AED mag bij een noodsituatie ook door derden worden gebruikt. De Klant draagt echter verantwoordelijkheid voor veilige en toegankelijke opslag.
- 3.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te zorgen voor naleving van alle toepasselijke nationale, regionale en lokale wet- en regelgeving bij het gebruik, de opslag of het ter beschikking stellen van de AED. Pulse4all kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet naleven van deze wettelijke vereisten.
- 3.6. Indien de AED wordt ingezet in een noodsituatie, stelt de Klant Pulse4all daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en vraagt een Omruilservice aan.
- 3.7. De AED mag niet worden gebruikt door personen wier medische toestand, medicatiegebruik of middelengebruik het verantwoord gebruik ervan belemmert.

4. Voorwaarden voor het gebruik van de AED



- 4.1. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt "gebruik" van de AED geacht in ieder geval te omvatten het beschikbaar en gebruiksklaar hebben van de AED, de opslag alsmede het daadwerkelijke gebruik van de AED indien dit nodig is om een slachtoffer van hartstilstand te redden.
- 4.2. Behoudens het bepaalde in Artikel 11 gebruikt de Klant de AED op eigen risico en is hij verantwoordelijk voor het correcte en veilige gebruik ervan. De Klant voert periodiek redelijke controles uit om te beoordelen of de AED operationeel en inzetbaar is gedurende de Abonnementperiode. Bij de door Pulse4all geleverde Philips AED's houdt dit onder meer in dat het indicatielampje rechtsboven groen knippert en dat de AED geen piepsignaal afgeeft. Deze signalen duiden erop dat de AED gebruiksklaar is. Bij andere modellen gelden mogelijk andere signalen, zoals beschreven in de bijbehorende handleiding van het desbetreffende model.
- 4.3. De Klant gebruikt de AED niet indien er gebreken of schade zijn vastgesteld die de werking of veiligheid kunnen beïnvloeden. Voor Philips AED's geldt dat een rood knipperend lampje en/of een piepsignaal erop wijzen dat het apparaat niet gebruiksklaar is. In dergelijke gevallen is de Klant verplicht Pulse4all direct te informeren en een Omruilservice aan te vragen. Indien een Klant nalaat een defect, waarschuwing of storing tijdig te melden, kan hij aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen van het gebruik van een ondeugdelijke AED.
- 4.4. Het is verboden de AED te demonteren, wijzigen, of onderdelen te vervangen zonder toestemming van Pulse4all.
- 4.5. De Klant is verplicht de AED te gebruiken en op te slaan volgens de instructies en condities zoals beschreven in de gebruikershandleiding/website van het betreffende model (de "**Veilige Plaats**"). Pulse4all behoudt zich het recht voor om apparatuur aan te bieden met aanvullende technische specificaties of eigenschappen.
- 4.6. De Klant stemt ermee in om op eerste verzoek Pulse4all of door Pulse4all aangewezen derde(n) toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de AED(s) zich bevinden, met als doel de aanwezigheid en staat van de AED(s) te inspecteren, te verifiëren, geheel of gedeeltelijk te vervangen of anderszins de rechten die Pulse4all of de door Pulse4all aangewezen derde(n) heeft met betrekking tot de AED(s) uit te oefenen. De Klant zal redelijkerwijs alle medewerking verlenen.

5. Omruilservice



- 5.1. Gedurende de Abonnementperiode heeft de Klant recht op vervanging van de AED (de "Omruijservice") in geval van technische defecten, verlopen onderdelen, gebruik bij een noodsituatie, of andere door Pulse4all goedgekeurde omstandigheden. Pulse4all kan nadere voorwaarden stellen aan de beschikbaarheid van deze service, zoals het invullen van een aanvraagformulier of het verstrekken van aanvullende informatie.
- 5.2. In geval van diefstal van de AED komt de Klant in aanmerking voor een Omruijservice, mits de Klant binnen 24 uur melding maakt van de diefstal, aangifte doet bij de politie en een kopie van het proces-verbaal verstrekt aan Pulse4all. Bij verlies van de AED kan geen aanspraak worden gemaakt op de Omruijservice, tenzij Pulse4all anders beslist op basis van de omstandigheden.
- 5.3. Pulse4all levert bij een Omruijservice een vervangende AED, voorzien van onderdelen die geschikt zijn voor langdurig gebruik. De voorwaarden hiervoor kunnen nader worden toegelicht in de Servicevoorwaarden of gebruikershandleiding.
- 5.4. Omruijservices worden bij voorkeur uitgevoerd op de locatie van de AED of, indien overeengekomen, op een andere locatie. De Klant wordt in onderling overleg geïnformeerd over het tijdstip van uitvoering. Pulse4all streeft ernaar een Omruijservice binnen een redelijke termijn te realiseren na melding, maar kan hiervoor geen vaste termijn garanderen.
- 5.5. Indien de Klant een geplande Omruijservice afspraak niet nakomt of misbruik maakt van de service, kan Pulse4all een Vergoeding in rekening brengen zoals vermeld in Bijlage II (A).
- 5.6. De kosten van de Omruijservice zijn inbegrepen in de Abonnementvergoeding. Pulse4all behoudt zich het recht voor om een Omruijservice op te schorten indien er sprake is van achterstallige betalingen of andere openstaande Vergoedingen onder het Abonnement.

6. Een abonnement opzeggen

- 6.1. Alvorens de AED overeenkomstig artikel 9.1 te retourneren, kan de Klant zijn Abonnement kosteloos annuleren door een e-mail naar Pulse4all te sturen (de "Kennisgeving van Opzegging"). De Kennisgeving van Opzegging moet uiterlijk veertien (14) dagen voor de Einddatum door Pulse4all zijn ontvangen. Na ontvangst van de Kennisgeving van Opzegging van de Klant stuurt Pulse4all uiterlijk tien (10) dagen voor de Einddatum een bevestiging van de Kennisgeving van Opzegging (via e-mail) met instructies om de AED terug te sturen. Pas dan is de Kennisgeving van Opzegging bevestigd. Een Abonnement kan na terugzending van de AED aan Pulse4all niet kosteloos worden gereactiveerd.



- 6.2. Indien het Abonnement (i) met inachtneming van de opzegtermijn van veertien (14) dagen door de Klant wordt beëindigd en de Klant de AED niet op of voor de Einddatum aan Pulse4all heeft geretourneerd of (ii) met onmiddellijke ingang door een Klant wordt beëindigd en de Klant de AED niet binnen zeven (7) dagen na de Einddatum aan Pulse4all heeft geretourneerd, is de Klant aan Pulse4all een direct opeisbare Vergoeding voor te late retourzending verschuldigd zoals bepaald in Bijlage II (B) per kalenderdag vanaf de achtste (8e) dag na de Einddatum tot de dag waarop de AED door Pulse4all is terug ontvangen, met een maximum van tweeëntwintig (22) dagen. Indien de AED niet binnen dertig (30) dagen na de Einddatum aan Pulse4all wordt teruggegeven, is de Klant aan Pulse4all een direct opeisbare Vergoeding verschuldigd ter hoogte van de prijs van een AED zoals vastgesteld in Bijlage II (B), onverminderd het recht van Pulse4all om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Daarnaast wordt in dit geval aangifte gedaan bij de politie van verduistering en/of diefstal.
- 6.3. Indien het Abonnement door Pulse4all wordt beëindigd en de AED niet binnen zeven (7) dagen na de Einddatum aan Pulse4all wordt geretourneerd, zal Pulse4all dit beschouwen als diefstal of verduistering door de Klant. In dat geval zal de Klant verplicht zijn Pulse4all pro rata te vergoeden voor de geleden schade ter hoogte van de Abonnementsvergoeding voor het betreffende type Abonnement. Deze Vergoeding laat het recht van Pulse4all onverlet om volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen voor zover deze schade de in Bijlage II (B) vermelde Vergoeding overschrijdt.
- 6.4. Wanneer Pulse4all een AED inruilt, levert de Klant de AED in bij Pulse4all, inclusief alle andere Verstrekte Artikelen.

7. Looptijd van het Abonnement

- 7.1. De vaste looptijd van het Abonnement is zoals overeengekomen bij het aangaan van het Abonnement, met een maximum van twaalf (12) maanden voor consumenten, tenzij anders overeengekomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of bij een langere looptijd waarbij de Klant een voordeel ontvangt, zoals korting of een cadeau. Hoe langer de looptijd, hoe groter het voordeel. Voor grotere aantallen of maatwerk kan een aanvullende overeenkomst worden opgesteld.
- 7.2. De Abonnementsperiode vangt aan op de overeengekomen Startdatum en is gedurende de vaste looptijd niet tussentijds opzegbaar, behoudens de bepalingen van artikel 15 betreffende voortijdige beëindiging.
- 7.3. Na afloop van de vaste looptijd kan het Abonnement:



- a) stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd, in welk geval de Klant het Abonnement op ieder moment mag beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand; of
- b) uitdrukkelijk worden verlengd voor een vaste periode van maximaal twaalf (12) maanden voor consumenten, mits de Klant hier uitdrukkelijk mee instemt. Een langere verlenging is alleen mogelijk via een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Tijdens zo'n vaste verlenging geldt de overeengekomen duur als nieuwe Abonnementsperiode, waarbij tussentijdse opzegging niet mogelijk is, behoudens artikel 15.

7.4. Indien het Abonnement wordt beëindigd na stilzwijgende verlenging, eindigt het Abonnement één (1) maand na de datum van opzegging.

8. Actievoorwaarden

- 8.1. Pulse4all kan actievoorwaarden aanbieden die afwijken van de standaardvoorwaarden van het Abonnement. Deze worden uitdrukkelijk vermeld bij de desbetreffende actie, bijvoorbeeld op de Website of via andere communicatiekanalen.
- 8.2. De Klant gaat akkoord met de actievoorwaarden bij deelname aan een actie, en deze prevaleren boven de standaardvoorwaarden voor de de duur van de actie.
- 8.3. Pulse4all behoudt zich het recht voor om actievoorwaarden te wijzigen of in te trekken, met uitzondering van acties waarvoor de Klant al akkoord heeft gegeven.

9. Einde van het abonnement en teruggave van de AED

- 9.1. Wanneer de beëindiging van het Abonnement van de Klant van kracht wordt, zal Pulse4all de Klant een e-mail sturen met instructies om de AED terug te sturen en de Klant zal vóór of uiterlijk op de Einddatum de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen retourneren aan het Pulse4all magazijn in het land en/of het Servicegebied van de Klant, of, indien Pulse4all de Klant daarvan in kennis stelt, aan het magazijn van een van de partnerbedrijven van Pulse4all. Indien de AED door Pulse4all moet worden opgehaald op een door de Klant gewenste locatie, zal Pulse4all gerechtigd zijn een onmiddellijk verschuldigde vergoeding in rekening te brengen zoals uiteengezet in Bijlage II(A). Alle rechten van de Klant onder het Abonnement eindigen vanaf het moment dat de Klant de AED bij Pulse4all inlevert of de AED door Pulse4all wordt opgehaald, onverminderd de verplichting van de Klant om de volledige Abonnementsvergoeding tot de Einddatum te betalen.

9.2. Pulse4all kan te allen tijde tijdens de Abonnementperiode het Abonnement met de Klant beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand indien (i) Pulse4all de levering van de diensten in het Servicegebied staakt, (ii) haar productaanbod in het Servicegebied wijzigt, of (iii) het Servicegebied van de Klant wijzigt. In een dergelijk geval zal de Klant de AED teruggeven in overeenstemming met artikel 6.1.

10. Diefstal of verlies

10.1. Om incidenten zoals verlies, diefstal en beschadiging te voorkomen, moet de AED op een veilige plaats worden opgeborgen. Indien de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen niet in overeenstemming met artikel 4 is opgeborgen en er zich een incident voordoet (waaronder vandalisme, verlies of diefstal), is de Klant (naast de direct opeisbare Vergoeding als bedoeld in artikel 11.3) een direct opeisbare Vergoeding voor nalatigheid verschuldigd voor het toepasselijke Abonnement zoals gespecificeerd in Bijlage II. Bovendien wordt in dit geval aangifte gedaan bij de politie van verduistering en/of diefstal.

10.2. In geval van verlies of diefstal van de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen is de Klant verplicht om:

- a) het verlies of de diefstal aan Pulse4all te melden binnen vierentwintig (24) uur vanaf het moment dat de Klant er kennis van heeft genomen; en
- b) Pulse4all bij te staan om samen met een medewerker van Pulse4all aangifte te doen van het verlies of de diefstal bij de politie of om op verzoek van Pulse4all samen met een medewerker van Pulse4all aangifte te doen bij de politie; en
- c) op verzoek van Pulse4all onverwijld alle relevante informatie over het verlies of de diefstal te verstrekken.

Alleen als aan alle relevante vereisten in dit artikel 10.2 zijn voldaan, ontvangt de Klant een vervangende AED van Pulse4all.

10.3. In geval van verlies of diefstal van de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen zal de Klant een onmiddellijk opeisbare Vergoeding verschuldigd zijn voor het toepasselijke Abonnement zoals gespecificeerd in Bijlage II (B) & (C):

- a) voor dergelijk verlies of diefstal (of, indien bepaalde onderdelen van de AED verloren gaan of gestolen worden, zal Pulse4all het recht hebben om dit aan de Klant in rekening te brengen tot het bedrag van de relevante Vergoeding); en

b) indien de Klant dit verlies of deze diefstal niet of niet tijdig meldt.

- 10.4. Indien de Klant onjuiste informatie verstrekt of misleidende verklaringen aflegt die leiden tot schade of verlies voor Pulse4all, is de Klant hiervoor aansprakelijk. Pulse4all behoudt zich het recht voor om de hierdoor geleden schade te verhalen, waaronder een vergoeding ter hoogte van de prijs van een AED zoals in Bijlage II (D) vastgelegd.
- 10.5. Onverminderd de in dit artikel 10 genoemde toeslagen en vergoedingen behoudt Pulse4all zich het recht voor om van de Klant vergoeding te vorderen tot het bedrag van de werkelijk door Pulse4all geleden schade als gevolg van diefstal of verlies van (delen van) een AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen.
- 10.6. Indien de aan Pulse4all als verloren of gestolen gemelde AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen wordt teruggevonden, kan Pulse4all naar eigen goeddunken en afhankelijk van de technische en optische staat van de betreffende AED met inbegrip van andere ter beschikking gestelde artikelen aan de Klant betaalde Vergoedingen terugbetalen.
- 10.7. Indien de AED door de gemeente of andere overheidsinstanties is verwijderd, neemt Pulse4all contact op met de Klant over het incassotraject. Eventuele kosten voor het verkrijgen van de AED of andere gerelateerde kosten zijn voor rekening van de Klant. Pulse4all heeft het recht om hiervoor kosten in rekening te brengen bij de Klant, zoals eventuele kosten die Pulse4all heeft gemaakt voor het verkrijgen van de AED en de relevante Vergoeding zoals uiteengezet in Bijlage II.

11. Schade en ongevallen

- 11.1. De Klant dient schade aan (onderdelen van) de AED binnen vierentwintig (24) uur na het ontstaan van het ongeval of na kennisname van de schade aan Pulse4all te melden, tenzij de Klant deze termijn niet in acht kan nemen vanwege uitzonderlijke omstandigheden waardoor de Klant redelijkerwijs niet in staat was deze schade te melden, bijvoorbeeld in geval van een ziekenhuisopname na een ongeval. Dit geldt ongeacht de omvang van de schade of het ongeval en ongeacht of de Klant de schade of het ongeval al dan niet heeft veroorzaakt.

- 11.2. In geval van schade aan (een deel van) de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen is de Klant aan Pulse4all een direct opeisbare Vergoeding verschuldigd voor dergelijke schade zoals gespecificeerd voor het betreffende Abonnement in Bijlage II (D) of, indien bepaalde delen van de AED beschadigd zijn, is Pulse4all gerechtigd dit aan de Klant in rekening te brengen tot het bedrag van de betreffende Vergoeding. Pulse4all maakt altijd een foto van de AED vóór de Omruilservice van de AED, bij aankomst in het magazijn en na de Omruilservice van de AED.
- 11.3. Pulse4all behoudt zich het recht voor om van de Klant schadevergoeding te eisen voor alle schade die ontstaat doordat de Klant Pulse4all niet of niet binnen de genoemde termijn op de hoogte is gesteld van schade of ongevallen. Dit omvat alle extra kosten die Pulse4all maakt voor het herstellen van de schade alsmede schadeclaims van derden die vermeden zouden zijn indien het gebrek binnen de genoemde termijn was gemeld.
- 11.4. De dekking uit Bijlage III laat onverlet dat Pulse4all in geval van misbruik of herhaald onzorgvuldig gebruik kosten in rekening kan brengen.

12. Betalingen

- 12.1. Bij het afsluiten van een Abonnement dient de Klant een automatische incassomachtiging te verstrekken om de maandelijkse Abonnementsvergoeding en andere verschuldigde kosten van het betreffende bankrekeningnummer, creditcard of andere betaalmethode af te laten schrijven.
- 12.2. Indien extra kosten in rekening worden gebracht, zoals de in deze Algemene Voorwaarden genoemde kosten, heeft Pulse4all het recht om eerst betaling daarvan te verlangen alvorens een nieuwe AED aan de Klant te verstrekken.
- 12.3. Indien de Abonnementsvergoeding, de Vergoedingen of andere verschuldigde bedragen niet succesvol kunnen worden geïncasseerd of worden teruggeboekt, is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval ontvangt de Klant een aanmaning met een betaaltermijn van veertien (14) dagen. Blijft betaling na deze termijn uit, dan kan Pulse4all een incassobureau inschakelen. De daaraan verbonden administratie- en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. Indien betaling uitblijft, behoudt Pulse4all zich tevens het recht voor om – na voorafgaand overleg of een gerechtelijke procedure – de AED en bijbehorende artikelen terug te vorderen. Hiertoe kan Pulse4all gebruikmaken van de GPS-tracker op de AED, mits dit geschiedt conform geldende privacywetgeving.

13. Aansprakelijkheid



- 13.1. Pulse4all is niet aansprakelijk voor enige schade of nadeel (met inbegrip van Vergoedingen of andere geldelijke sancties) die de Klant lijdt als gevolg van het gebruik van de AED, behoudens in geval van opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van Pulse4all of voor schade die op grond van dwingendrechtelijke bepalingen niet kan worden uitgesloten.
- 13.2. De Klant is persoonlijk aansprakelijk voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.3. De Klant vrijwaart Pulse4all op eerste schriftelijk verzoek voor eventuele Vergoedingen of andere geldelijke sancties die aan Pulse4all worden opgelegd als gevolg van het gebruik van de AED door de Klant.
- 13.4. De Klant vrijwaart Pulse4all en stelt Pulse4all op eerste schriftelijk verzoek schadeloos voor alle vergoedingen, straffen of andere geldelijke sancties die door derden aan Pulse4all worden opgelegd, of verliezen die door of tegen Pulse4all worden geleden als gevolg van schending door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement of deze Algemene Voorwaarden. In dit verband kan Pulse4all samenwerken en de gevraagde informatie verstrekken aan elke bevoegde administratieve of gerechtelijke instantie of, meer in het algemeen, elke derde die overeenkomstig de toepasselijke wetgeving gemachtigd is. Pulse4all kan om opportunititsredenen namens de Klant door de Klant verschuldigde bedragen betalen en de Klant zal Pulse4all deze bedragen terugbetalen. Onverminderd de vergoeding van andere verdere schade, behoudt Pulse4all zich het recht voor om voor de administratieve afhandeling van dergelijke incidenten de Klant een maximale vergoeding in rekening te brengen ter hoogte van de prijs van een AED zoals uiteengezet in Bijlage II (D). Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden stemt de Klant ermee in dat Pulse4all deze bedragen van de betalingsmethode van de Klant kan afschrijven zoals bepaald in artikel 12.1 en dat Pulse4all rechtstreeks contact kan opnemen met de Klant om aanvullende informatie te verkrijgen.
- 13.5. Pulse4all heeft het recht om een AED uit het Abonnement te halen, indien Pulse4all niet in staat is om de AED in rescue-ready conditie te houden. Dit kan worden veroorzaakt door tekorten in de levering of het niet beschikbaar zijn van elektrode pads en/of batterijen en/of AED. In een dergelijke situatie kan Pulse4all zich beroepen op overmacht en moet de betreffende AED door Pulse4all buiten gebruik worden gesteld. Voor de duur van de buitengebruikstelling van de AED is de Klant geen abonnementsgeld aan Pulse4all verschuldigd.

14. Amendementen



- 14.1. Pulse4all kan de Abonnementsvergoeding aanpassen in geval van gewijzigde regelgeving, stijgende kosten of jaarlijkse indexatie op basis van de consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het CBS. Eventuele prijswijzigingen worden ten minste één (1) maand voor de ingangsdatum per e-mail aan de Klant meegedeeld. De Klant heeft het recht het Abonnement op te zeggen met ingang van de ingangsdatum van de wijziging.
- 14.2. Pulse4all heeft het recht het Abonnement (waaronder deze Algemene Voorwaarden, de Abonnementsvergoeding en de informatie op de Website) eenzijdig te wijzigen als gevolg van wijzigingen in het productportfolio en/of de diensten van Pulse4all, technische, commerciële of juridische veranderingen of veranderende marktomstandigheden. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden ten minste zes (6) weken voor de ingangsdatum gecommuniceerd door middel van een aankondiging op de website en een e-mail aan de Klant. De Klant zal het recht hebben het Abonnement te beëindigen vanaf de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
- 14.3. Een wijziging van het servicegebied is alleen toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van Pulse4all en wordt van kracht na schriftelijke bevestiging door Pulse4all van de gevraagde wijziging.

15. Opzegging

- 15.1. Pulse4all is gerechtigd het Abonnement onmiddellijk te beëindigen bij wanbetaling, misbruik, schending van deze voorwaarden of andere omstandigheden die voortzetting onredelijk maken.
- 15.2. Pulse4all zal de Klant schriftelijk informeren over de voorgenomen beëindiging van het Abonnement en de reden daarvan. De Klant krijgt hierbij een redelijke termijn om eventuele tekortkomingen te herstellen, tenzij sprake is van ernstige omstandigheden die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen (zoals fraude of misbruik). In geval van wanbetaling zal Pulse4all eerst een ingebrekestelling verzenden met een termijn van veertien (14) dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Pas indien ook na het verstrijken van deze termijn geen betaling volgt, kan Pulse4all het Abonnement beëindigen.
- 15.3. Pulse4all mag de AED niet eigenhandig terughalen zonder toestemming van de Klant of een gerechtelijk bevel.
- 15.4. Pulse4all kan het abonnement te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand.

15.5. De Klant heeft het recht het Abonnement onmiddellijk te beëindigen indien Pulse4all herhaaldelijk of ernstig tekort is geschoten in de nakoming van de in het Abonnement of deze Algemene Voorwaarden omschreven verplichtingen.

16. Verpanding

16.1. Pulse4all doet hierbij mededeling aan de Klant dat de maandelijkse Abonnementsvergoeding die de Klant op enig moment (nu en in de toekomst) verschuldigd is aan Pulse4all en die Pulse4all te vorderen heeft van de Klant onder een Abonnement (de "**Vorderingen**"), door Pulse4all (als pandgever) zijn of worden verpand, waardoor er een openbaar pandrecht is of wordt gevestigd op de Vorderingen ten gunste van een derde partij (als pandhouder). Hiervoor is of zal een pandakte worden opgemaakt en het daarin te vestigen pandrecht op de Vorderingen wordt door deze mededeling aan de Klant openbaar gemaakt met betrekking tot alle huidige en toekomstige Vorderingen van Pulse4all op de Klant in overeenstemming met het bepaalde in de artikelen 3:236 lid 2 jo. 3:94 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW). Door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden verklaart en erkent de Klant deze mededeling te hebben ontvangen.

16.2. Tot het moment dat de pandhouder of Pulse4all nadere mededeling doet aan de Klant, is Pulse4all door de pandhouder gemachtigd en om die reden bevoegd om de maandelijkse Abonnementsvergoeding te innen bij de Klant. Tot het moment van nadere mededeling, dient de Klant de maandelijkse Abonnementsvergoeding te betalen aan Pulse4all en is een betaling door de Klant aan Pulse4all een bevrijdende betaling voor de Klant. Na ontvangst van een nadere mededeling van de pandhouder of van Pulse4all als pandgever, vervalt de machtiging van Pulse4all en kan de Klant alleen nog bevrijdend betalen aan de pandhouder. Na ontvangst van een voornoemde nadere mededeling door de Klant, is de pandhouder exclusief en bij uitsluiting van Pulse4all bevoegd (i) om betaling van openstaande Vorderingen door de Klant te eisen en te ontvangen, (ii) om de maandelijkse Abonnementsvergoeding van de Klant te innen en (iii) om het Abonnement en de overeenkomsten waaruit de Vorderingen voortvloeien te beëindigen en alle maatregelen te nemen die de pandhouder nodig acht voor de inning van de Vorderingen. De Klant zal redelijkerwijs alle medewerking verlenen zodat de pandhouder zijn rechten als pandhouder kan uitoefenen.

17. Overdracht



- 17.1. Het is Pulse4all toegestaan om haar rechten en plichten voortvloeiend uit het Abonnement of deze Algemene Voorwaarden zonder de instemming van de Klant over te dragen of te cederen aan een derde. De Klant verleent reeds nu voor alsdan zijn toestemming voor en medewerking aan deze overdracht of cessie.
- 17.2. Voor zover Pulse4all B.V. eigenaar is van de AED en deze op enig moment overdraagt en levert aan Pulse4all en hiervoor op grond van 3:115 sub c BW een mededeling aan de Klant is vereist, doet Pulse4all deze mededeling hierbij bij voorbaat. De Klant erkent een dergelijke overdracht en levering bij voorbaat en zal de AED vanaf dat moment houden voor Pulse4all.

18. Overige

- 18.1. De Klant wordt geacht alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud te hebben aanvaard.
- 18.2. Pulse4all kan de gegevens van de Klant op verzoek aan alle openbare autoriteiten verstrekken en zal deze informatie aan de relevante autoriteiten verstrekken met inachtneming van en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- 18.3. Pulse4all is te allen tijde gerechtigd haar Vorderingen op de Klant, van welke aard dan ook, aan derden te verpanden of over te dragen.
- 18.4. Elke kennisgeving van beëindiging of ontbinding moet schriftelijk worden gedaan. Wanneer een kennisgeving of andere mededeling krachtens deze Algemene Voorwaarden in schriftelijke vorm moet worden gedaan, is e-mail voldoende.
- 18.5. In geval van strijdigheid tussen de voorwaarden van een Abonnement en de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de voorwaarden van het desbetreffende Abonnement.
- 18.6. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig, onuitvoerbaar of onuitvoerbaar is of wordt, blijven de geldigheid en de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onaangetast. In die omstandigheden zullen Pulse4all en de Klant ter vervanging van de gebrekkige bepaling een bepaling overeenkomen die zo dicht mogelijk komt bij wat Pulse4all en de Klant overeengekomen zouden zijn indien Pulse4all zich gerealiseerd had dat de bepaling gebrekkig was, rekening houdend met de geest en het doel van deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving. Hetzelfde geldt voor eventuele omissies of lacunes in de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

19. Klachtenprocedure



19.1. De Klant kan klachten of vragen met betrekking tot het Abonnement indienen via klacht@pulse4all.com. Wij streven ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen. Indien de Klant ontevreden blijft, kan de Klant contact opnemen met het Europees ODR-platform (Online Dispute Resolution via ec.europa.eu/odr).

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1. Op het Abonnement en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het Abonnement en de Algemene Voorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen van consumentenrecht bepalen dat de Klant het geschil ook kan voorleggen aan de bevoegde rechter in het land van zijn of haar woonplaats.



Bijlage I - Definities en interpretaties

1. Definities

1.1. Termen met een hoofdletter die in deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt, hebben de volgende betekenis:

Abonnement:	betekent een abonnement voor een AED;
Abonnementsvergoeding:	betekent het bedrag dat de Klant aan Pulse4all verschuldigd is voor het gebruik van de Pulse4all-diensten die ingevolge een Abonnement worden geleverd;
Abonnementsperiode:	betekent de duur van een Abonnement zoals overeengekomen in het Bestelproces zoals uiteengezet in artikel 9;
AED:	een door Pulse4all ter beschikking gestelde Automated External Defibrillator, inclusief bijbehorende onderdelen zoals batterijen en elektroden;
Algemene Voorwaarden:	betekent deze Algemene Voorwaarden, inclusief alle Bijlagen;
Bestelproces:	betekent het bestelproces het proces waarin een natuurlijke persoon of rechtspersoon zich aanmeldt voor een AED van Pulse4all. Dit proces kan worden gestart via de website of een ander door Pulse4all beschikbaar gesteld platform;
Einddatum:	betekent de datum waarop de Abonnementsperiode eindigt, zijnde (i) de laatste dag van de Abonnementsperiode waarop een schriftelijke opzegging van de andere partij ingevolge artikel 7 wordt ontvangen, (ii) in geval van een beëindiging ingevolge artikel 15.2, de



	datum waarop gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking zouden treden, of (iii) de datum waarop een opzegging door Pulse4all of de Klant ingevolge artikel 2.8 of 15.2 wordt ontvangen;
Gebruikershandleiding:	een fysieke kopie wordt overgedragen met de AED;
Omruijservice:	betekent de omwisseling van de AED door Pulse4all om de redenen en op de wijze als uiteengezet in artikel 5;
Kennisgeving van Opzegging:	heeft de betekenis als in artikel 6.1;
Klant:	betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnement bij Pulse4all afsluit;
Ongerechtvaardigde Omruilservices:	heeft de betekenis als vermeld in bijlage IV (A);
Partij:	heeft de betekenis als in artikel 1.1;
Persoon:	betekent een natuurlijke persoon, een vennootschap of onderneming, een maatschap, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, een vereniging, een stichting of een andere rechtspersoon of organisatie zonder rechtspersoonlijkheid, met inbegrip van een overheidsinstantie;
Pulse4all:	betekent Pulse4all Finance II B.V., gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam, KvK-nummer: 94587264;
Servicegebied:	land van verblijf van de Klant;
Startdatum:	heeft de betekenis zoals gegeven in Artikel 2.2;
Veilige Plaats:	heeft de betekenis als in artikel 4.5;
Vergoeding:	betekent elke toeslag, kosten, vergoeding, compensatie of ander bedrag dat de Klant aan Pulse4all moet betalen overeenkomstig deze



	Algemene Voorwaarden, anders dan de Abonnementvergoeding;
Verstreckte Artikelen:	een AED carry case, een Pulse4all First Responder kit en andere componenten die bij de AED zijn geleverd;
Vorderingen:	heeft de betekenis als in artikel 16.1;
Website:	de officiële website of klantomgeving van Pulse4all, zoals gecommuniceerd aan de Klant;
Wet:	betekent elke toepasselijke wet, wet, richtlijn, regel, (uitvoerende of andere) order, code, vonnis, bevel of ander bindend vereiste van een overheidsinstantie, in elk geval zoals deze van tijd tot tijd van kracht kan zijn.

Bijlage II - Overzicht van de Vergoedingen

In deze bijlage worden de vergoedingen beschreven zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden van Pulse4all, die van toepassing zijn op de daarin beschreven situaties.

A. Een Ongerechtvaardigde Omruilservice is een situatie waarin Pulse4all extra diensten moet leveren buiten de normale service, zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden. Dit kan onder meer het verplaatsen van de AED naar een andere locatie dan de door Pulse4all aangewezen locatie of het niet nakomen van afspraken door de Klant omvatten:

- a. Maximale Vergoeding voor Ongerechtvaardigde Omruilservices: €100,00 incl. BTW.

B. Indien de AED niet binnen zeven (7) dagen na de Einddatum aan Pulse4all is geretourneerd, wordt, dit beschouwd als diefstal. Pulse4all behoudt zich het recht voor om de Klant kosten in rekening te brengen voor het verlies van de AED.

- a. Vergoeding voor te late retourzending: €12,10 incl. BTW per dag, tot een maximum van 22 dagen;
- b. Na 22 dagen wordt de Vergoeding voor diefstal in rekening gebracht, namelijk:



- i. Voor een Philips HS1 AED met kleine draagtas: €1.193,55 incl. BTW;
- ii. Voor een Philips FRx AED met draagtas: €1.520,82 incl. BTW;
- iii. plus administratiekosten van €100,- incl. BTW.

C. Indien de Klant de AED verliest, behoudt Pulse4all zich het recht voor om de Klant de kosten in rekening te brengen voor het verlies van de AED

a. Maximale verliesvergoeding:

- i. Voor een Philips HS1 AED met kleine draagtas: €1.193,55 incl. BTW;
- ii. Voor een Philips FRx AED met draagtas: €1.520,82 incl. BTW;
- iii. plus administratiekosten van €100,- incl. BTW.

D. In geval van schade aan de AED of onderdelen daarvan, zoals gedefinieerd in artikel 12.2 van de Algemene Voorwaarden, kan Pulse4all kosten in rekening brengen bij de Klant.

a. Maximale vergoeding voor schade aan de AED:

- i. Philips HS1 AED met kleine draagtas: €1.193,55 incl. BTW; of
- ii. Philips FRx AED met draagtas: €1.520,82 incl. BTW;
- iii. plus administratiekosten van €100,- incl. BTW.

b. Maximale vergoeding voor schade aan onderdelen zijn:

- i. Philips HS1/FRx batterij: €242,53 incl BTW;
- ii. Philips HS1 elektroden voor volwassenen: €101,10 incl BTW;
- iii. Philips FRx elektroden voor volwassenen: €89,93 incl BTW;
- iv. Philips HS1 AED smalle draagtas: €240,49 incl BTW;
- v. Philips HS1 AED brede draagtas: €296,45 incl BTW;
- vi. Philips FRx AED smalle draagtas: €217,80 incl BTW;



E. Pulse4all kan extra kosten in rekening brengen voor extra handelingen die buiten de normale service vallen, of boetes voor situaties waarin de Klant niet handelt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden

- a. Extra handelingen (bijvoorbeeld afwijkende ophaallocatie):
 - i. Vergoeding: € 50,00 incl. BTW per extra handeling
 - ii. Voorbeeld: Indien Pulse4all de AED op een afwijkende locatie moet ophalen, zoals een locatie buiten de normale servicezone (bijv. een andere stad of niet-gemakkelijk bereikbare plek).
- b. Boete voor onjuiste retourzending van de AED:
 - i. Vergoeding: € 25,00 incl. BTW per gebeurtenis
 - ii. Toepassing: Bijvoorbeeld als de AED in een beschadigde staat wordt teruggestuurd of als verpakkingsinstructies niet zijn gevolgd.
- c. Bij diefstal zoals beschreven in artikel 10 worden de volgende Vergoedingen in rekening gebracht:
 - i. Voor een Philips HS1 AED met kleine draagtas: €1.193,55 incl. BTW;
 - ii. Voor een Philips FRx AED met draagtas: €1.520,82 incl. BTW;
 - iii. plus administratiekosten van €100,- incl. BTW.

De genoemde prijzen zijn gebaseerd op de meest actuele prijzen van de AED-modellen en onderdelen die Pulse4all aanbiedt in samenwerking met leveranciers.



Bijlage III - All-Risk Dekking voor AED's - Pulse4all

Deze bijlage vormt een integraal onderdeel van Algemene Voorwaarden van Pulse4all. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden bij het afsluiten van het Abonnement, gaat de klant tevens akkoord met de voorwaarden die hieronder staan beschreven voor de all-risk dekking van de AED.

1. Dekking

- 1.1. Deze bijlage biedt een all-risk dekking voor de AED die je hebt aangeschaft bij Pulse4all. Het betreft geen verzekering, maar een vervangingservice die de AED dekt tegen schade en diefstal, mits voldaan wordt aan de voorwaarden van het Abonnement.

2. Diefstal of Verlies van de AED

- 2.1. Voorwaarden: de AED dient op een Veilige Plaats te worden opgeborgen.
- 2.2. Acties bij diefstal of verlies:
 - 2.2.1. Meld de diefstal of het verlies binnen 24 uur aan Pulse4all.
 - 2.2.2. Doe aangifte bij de politie en verstrek een kopie van het proces-verbaal aan Pulse4all.
 - 2.2.3. Na juiste opvolging van de procedure ontvang je kosteloos een vervangende AED.
- 2.3. Let op: Als de AED niet op een Veilige Plaats was opgeborgen, kan er een pro rata nalatigheid vergoeding gelden.

3. Schade aan de AED

- 3.1. Acties bij schade:
 - 3.1.1. Meld de schade binnen 24 uur bij Pulse4all.
 - 3.1.2. Pulse4all zal de schade beoordelen en vaststellen of deze onder de dekking valt.
 - 3.1.3. In geval van schade door onzorgvuldig gebruik kunnen kosten in rekening worden gebracht (bijvoorbeeld bij waterschade, valschade of moedwillig openen van de AED).
 - 3.1.4. Bij schade door andere oorzaken zal Pulse4all de AED kosteloos vervangen via de Omruilservice.

4. Omruilservice



- 4.1. Wat houdt dit in? Pulse4all biedt onbeperkt aantal vervangingen van je AED zonder extra kosten in de volgende gevallen:
 - 4.1.1. De batterij of elektrodenpads zijn verlopen.
 - 4.1.2. De AED is beschadigd of defect geraakt.
 - 4.1.3. De AED is gebruikt bij een noodsituatie.
 - 4.1.4. De AED piept of geeft een foutmelding aan.
- 4.2. Voorwaarden bij diefstal: Een vervangende AED wordt enkel geleverd na overhandiging van het proces-verbaal van de politie.

5. Uitzonderingen en Eigen Verantwoordelijkheid

- 5.1. Deze serviceovereenkomst biedt uitgebreide dekking, maar er zijn enkele uitzonderingen:
 - 5.1.1. Onzorgvuldig gebruik: Indien schade door roekeloosheid wordt veroorzaakt, kan Pulse4all een pro rata schadevergoeding in rekening brengen.
 - 5.1.2. Verlies zonder melding: Indien een verloren AED niet binnen 24 correct wordt gemeld, kan de klant aansprakelijk worden gesteld.
 - 5.1.3. Aansprakelijkheid van derden: Bij schade of diefstal door een derde partij dient de klant de contactgegevens van deze persoon aan Pulse4all te verstrekken voor verdere afhandeling, indien mogelijk. Het verstrekken van deze gegevens is alleen vereist als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van de schade of diefstal.

6. Algemene voorwaarden

- 6.1. De volledige voorwaarden van je Pulse4all Abonnement, inclusief bijlage, zijn beschikbaar op onze website of kunnen op verzoek per e-mail worden toegestuurd.

7. Klantenservice

- 7.1. Voor vragen of het aanvragen van een vervangende AED kan de Klant contact opnemen met de klantenservice van Pulse4all via het klantportaal of de contactopties zoals vermeld op de Website.
- 7.2. Pulse4all streeft ernaar dat de Klant altijd beschikt over een goed werkende AED en biedt ondersteuning om de beschikbaarheid en inzetbaarheid van het apparaat te waarborgen.



Bijlage IV - Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan [hier dient de ondernemer zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

www.Pulse4all.nl

Versie 3.0 April 18, 2025