

## Pulse4all Algemene voorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Abonnement tussen Pulse4all en de Klant (individueel "**Partij**", samen "**Partijen**").
- 1.2. Voordat het Abonnement wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Pulse4all voordat het Abonnement wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Pulse4all zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 1.3. Indien het Abonnement elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat het Abonnement wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat het Abonnement wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 1.4. Afspraken tussen Pulse4all en de Klant in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk per e-mail zijn bevestigd door een manager van Pulse4all.
- 1.5. Alle door Pulse4all genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

### 2. Abonnement

- 2.1. Indien een Abonnement een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod van het Abonnement vermeld.
- 2.2. De Klant ontvangt een bevestiging van de bestelling nadat het Bestelproces volledig is afgerond. Het Abonnement gaat in op het moment dat de Klant de AED van Pulse4all in ontvangst neemt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de bevestiging of het Abonnement (de "**Startdatum**").
- 2.3. De Klant moet minstens 18 jaar oud zijn en in staat zijn om wettelijk bindende contracten af te sluiten. Minderjarigen mogen een AED gebruiken in geval van nood.

- 2.4. Een digitaal verificatieproces van het paspoort, de identiteitskaart of het rijbewijs van de Klant kan deel uitmaken van het Bestelproces. In dergelijke gevallen wordt de AED niet geleverd totdat de Klant de relevante identificatiedocumenten kan overleggen. Wanneer de verificatie van de identiteitsdocumenten door Pulse4all op (mogelijke) fraude wijst, kan Pulse4all de zaak aan de politie voorleggen. De Klant kan maximaal negen (9) Abonnementen aanvragen.
- 2.5. Pulse4all brengt de Klant een eenmalige waarborgsom in rekening zoals aangegeven voor het betreffende Abonnement in het Bestelproces, tenzij anders vermeld in het Bestelproces. Na beëindiging van het Abonnement en zodra de AED in goede staat in het magazijn van Pulse4all (of in een van de partnerbedrijven van Pulse4all) is ontvangen, wordt de borgsom terugbetaald.
- 2.6. Na de bevestiging spreken de Klant en Pulse4all het tijdstip en de locatie af voor de levering of het afhalen van de AED(s). Tijdens het Bestelproces controleert Pulse4all de persoonsgegevens van de Klant. Gedurende de Abonnementsperiode zal de Klant wijzigingen in de bij Pulse4all bekende gegevens (zoals een nieuw telefoonnummer, adres of bankrekening) tijdig en zonder onnodige vertraging aan Pulse4all doorgeven.
- 2.7. AED en kan deze gedurende de Abonnementsperiode gebruiken in overeenstemming met het gekozen Abonnement en deze Algemene Voorwaarden. In ruil voor het door Pulse4all aan de Klant ter beschikking stellen van de AED is de Klant gedurende de Abonnementsperiode het in het Bestelproces overeengekomen Abonnementsfee per maand aan Pulse4all verschuldigd. Tenzij in het Abonnement anders is overeengekomen, is de Abonnementsfee aan het begin van elke periode van één (1) maand vooruitgeschuldigd voor de gehele periode van één (1) kalendermaand.
- 2.8. Indien het Abonnement wordt afgesloten door het invullen van het inschrijfformulier op de website van Pulse4all en de Klant heeft het recht het Abonnement zonder opgave van reden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de AED met onmiddellijke ingang in te trekken door een schriftelijke kennisgeving van intrekking aan Pulse4all te sturen. Indien de Klant het Abonnement binnen de herroepingstermijn van veertien (14) dagen intrekt, worden het Abonnement en de registratiekosten pro rata aan de Klant in rekening gebracht voor het aantal dagen dat de Klant over de AED beschikte. Onverminderd Artikel 2.6 blijft dit van toepassing.
- 2.9. Krachtens het Abonnement heeft de Klant recht op gratis Hot-Swapping zoals bepaald in Artikel 5.

### **3. AED**

- 3.1. De AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen blijft gedurende de Abonnementperiode te allen tijde eigendom van Pulse4all en het juridische eigendom van de AED gaat niet over op de Klant.
- 3.2. Buiten de in het betreffende Abonnement overeengekomen specificaties (bijv. specificaties over het type en/of de categorie van de AED) heeft de Klant geen recht op een bepaald ontwerp, kleur, uitrusting of configuratie van de AED. Pulse4all behoudt zich het recht voor om te allen tijde en naar eigen goeddunken advertenties op de AED aan te brengen. Indien een aan de AED bevestigde of op de AED gedrukte reclame beschadigd, verwijderd, onleesbaar of anderszins niet meer zichtbaar is, zal de Klant Pulse4all hiervan onverwijld in kennis stellen.
- 3.3. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de AED voorzien kan zijn van een GPS-tracker waarmee Pulse4all gegevens van de locatie van de AED kan volgen. Pulse4all kan onder andere gegevens volgen in geval van vermoedelijk verlies, diefstal of ongevoegd gebruik van de AED. De Klant zal normaal gebruik maken van de AED en zorgvuldig met de AED omgaan. De Klant zal ongebruikelijke belasting van de AED vermijden en deze gebruiken volgens de instructies van de HeartStart OnSite Defibrillator OWNER'S MANUAL of de HeartStart FRx Defibrillator OWNER'S MANUAL. De Klant dient alle handelingen te vermijden die de goede werking van de AED kunnen verstoren.
- 3.4. In geval van een Sudden Cardiac Arrest is het gebruik van de AED niet uitsluitend voorbehouden aan de Klant.
- 3.5. De Klant mag de AED alleen gebruiken indien de Klant gedurende de Abonnementperiode te allen tijde voldoet aan alle aspecten van alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot het voldoen aan de vereiste minimumleeftijd, het voldoen aan de relevante gebruiksvoorschriften en het hebben van de relevante verzekering(en) zoals een standaard aansprakelijkheidsverzekering.
- 3.6. In het geval dat de AED wordt gebruikt voor een reddingsactie, dient de Klant Pulse4all onmiddellijk te verwittigen en een onmiddellijke Hot-Swap aan te vragen.
- 3.7. De Klant of iemand anders zal de AED niet gebruiken terwijl hij lijdt aan een medische aandoening of medicijnen gebruikt die het gebruik van de AED door de Klant kunnen beïnvloeden, of terwijl hij onder invloed is van drugs of alcohol.

#### **4. Voorwaarden voor het gebruik van de AED**

- 4.1. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt "gebruik" van de AED geacht in ieder geval te omvatten het beschikbaar en gebruiksklaar hebben van de AED, de opslag alsmede het daadwerkelijke gebruik van de AED indien dit nodig is om een slachtoffer van Sudden Cardiac Arrest te redden.
- 4.2. Onder voorbehoud van Clausule 10 gebruikt de Klant de AED op eigen risico en is hij verantwoordelijk voor dat gebruik. de Klant dient redelijke controles uit te voeren om na te gaan of de AED in goede en veilige staat blijft gedurende de Abonnementperiode. De Klant zal bijvoorbeeld regelmatig controleren of het lampje rechtsboven op de AED groen knippert (wat aangeeft dat de AED 100% gebruiksklaar is).
- 4.3. De Klant zal de AED niet gebruiken indien hij gebreken en/of schade heeft vastgesteld die leiden tot veiligheidsproblemen of andere problemen in verband met het juiste gebruik van de AED, in het bijzonder indien het lampje rechtsboven op de AED rood knippert en/of indien de AED piept, wat aangeeft dat deze NIET klaar is voor gebruik. De Klant zal Pulse4all tijdig informeren over dergelijke knipperende, piepende en/of defecte en beschadigde apparaten door een Hot-Swapping aan te vragen. Indien de Klant Pulse4all niet tijdig informeert, wordt de Klant aansprakelijk en verantwoordelijk gesteld in geval van een defect aan de AED.
- 4.4. De Klant mag de AED niet vernietigen, geen wijzigingen aan de AED aanbrengen die niet ongedaan kunnen worden gemaakt zonder deze te beschadigen, of de elektronica, batterij, elektronische pads, computer en/of software van de AED op enigerlei wijze manipuleren.
- 4.5. De Klant is verplicht de AED op een Veilige Plaats op te hangen. De AED moet binnen een gebouw en bij de juiste temperatuur, tussen de nul (0) en veertig (40) graden celsius, worden opgeborgen (de "**Veilige Plaats**").
- 4.6. Na voorafgaande kennisgeving heeft Pulse4all te allen tijde het recht de AED te inspecteren, geheel of gedeeltelijk te vervangen en de Klant zal hieraan meewerken.

## 5. Hot-Swapping

- 5.1. Hot-Swapping is toegestaan als de batterij of de elektrode pads de vervaldatum hebben bereikt, of in geval van schade of defecten, als de AED is gebruikt voor een reddingsactie, of als de AED piept. In geval van diefstal van de AED heeft de Klant recht op een Hot-Swap, indien een kopie van het proces-verbaal ingeleverd is via de mail door de Klant aan Pulse4all. In geval van verlies van de AED heeft de Klant geen recht op een Hot-Swap. Wanneer de Klant een Hot-Swap aanvraagt, vult de Klant een aanvraagformulier in met vragen over de toestand van de AED. Op basis van dit formulier bepaalt Pulse4all of een Hot-Swap is toegestaan of niet.
- 5.2. Hot-Swapping omvat het omruilen van de AED voor een vervangende AED van een soortgelijk type, voorzien van een batterij en elektrode pads waarvan de vervaldatum verder weg ligt dan 3 maanden, mits de Klant heeft voldaan aan de voorwaarden van het Abonnement en deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3. Pulse4all voert Hot-Swaps uit op de locatie van de AED, of op een andere locatie indien de Klant daarom verzoekt en Pulse4all daarmee instemt.
- 5.4. Pulse4all streeft naar Hot-Swap van een AED binnen achtenveertig (48) uur nadat de Klant telefonisch, via e-mail, WhatsApp of de Pulse4all-applicatie contact heeft opgenomen met Pulse4all. Hot-Swap vindt plaats op afspraak met de Klant. De Klant kan geen aanspraak maken op enige compensatie of betaling indien deze streeftermijn niet wordt gehaald, en kan een Vergoeding verschuldigd zijn indien hij een afgesproken Hot-Swapping afspraak mist, zoals uiteengezet in Bijlage II (A). Pulse4all kan de Hot-Swapping om andere dan de in artikel 5.1 genoemde redenen weigeren.
- 5.5. De kosten voor Hot-Swapping worden gedekt door betaling van de Abonnementsfee. Gedurende de Abonnementsperiode kan de Klant een onbeperkt aantal Hot-Swaps aanvragen met inachtneming van artikel 5.1 zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht. Pulse4all kan een Hot-Swap echter weigeren totdat de Klant de verschuldigde Abonnementsfee of andere Vergoedingen aan Pulse4all heeft voldaan.

## **6. Een abonnement opzeggen**

- 6.1. Alvorens de AED overeenkomstig artikel 8.1 te retourneren, kan de Klant zijn Abonnement kosteloos annuleren door een e-mail naar Pulse4all te sturen (de "Kennisgeving van Opzegging"). De Kennisgeving van Opzegging moet uiterlijk veertien (14) dagen voor de Einddatum door Pulse4all zijn ontvangen. Na ontvangst van de Kennisgeving van Opzegging van de Klant stuurt Pulse4all uiterlijk tien (10) dagen voor de Einddatum een bevestiging van de Kennisgeving van Opzegging (via e-mail) met instructies om de AED terug te sturen. Pas dan is de Kennisgeving van Opzegging bevestigd. Een Abonnement kan na terugzending van de AED aan Pulse4all niet kosteloos worden gereactiveerd.
- 6.2. Indien het Abonnement (i) met inachtneming van de opzegtermijn van veertien (14) dagen door de Klant wordt beëindigd en de Klant de AED niet op of voor de Einddatum aan Pulse4all heeft geretourneerd of (ii) met onmiddellijke ingang door een Klant wordt beëindigd en de Klant de AED niet binnen zeven (7) dagen na de Einddatum aan Pulse4all heeft geretourneerd, is de Klant aan Pulse4all een direct opeisbare Late Return Vergoeding verschuldigd zoals bepaald in Bijlage II (B) per kalenderdag vanaf de achtste (8e) dag na de Einddatum tot de dag waarop de AED door Pulse4all is terug ontvangen, met een maximum van tweeëntwintig (22) dagen. Indien de AED niet binnen dertig (30) dagen na de Einddatum aan Pulse4all wordt teruggegeven, is de Klant aan Pulse4all een direct opeisbare Vergoeding verschuldigd ter hoogte van de Actuele Marktw waarde van een AED zoals vastgesteld in Bijlage II (B), onverminderd het recht van Pulse4all om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Daarnaast wordt in dit geval aangifte gedaan bij de politie van verduistering en/of diefstal.
- 6.3. Indien het Abonnement door Pulse4all wordt beëindigd en de AED niet binnen zeven (7) dagen na de Einddatum aan Pulse4all wordt geretourneerd, zal Pulse4all dit beschouwen als diefstal door de Klant. In dat geval zal de Klant verplicht zijn Pulse4all pro rata te vergoeden voor de geleden schade ter hoogte van de Abonnementsfee voor het betreffende type Abonnement. Deze Vergoeding laat het recht van Pulse4all onverlet om volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen voor zover deze schade de in Bijlage II (B) vermelde Vergoeding overschrijdt.
- 6.4. Wanneer Pulse4all een AED inruilt, levert de Klant de AED in bij Pulse4all, inclusief alle andere Verstrekte Artikelen.

## **7. Looptijd van het Abonnement**

7.1. De minimale looptijd van het standaard Abonnement is zes (6) maanden, maar kan anders worden overeengekomen met de Klant. De Abonnementperiode begint op de Startdatum en blijft van kracht voor onbepaalde tijd. Behoudens de bepalingen van artikel 14 is vroegtijdige beëindiging niet mogelijk en kan een Klant het Abonnement beëindigen met een opzegtermijn van veertien (14) dagen voor het einde van de minimumtermijn. Na afloop van de minimum Abonnementperiode en op voorwaarde dat het Abonnement door geen van de Partijen wordt beëindigd, gaat het Abonnement over in een doorlopend abonnement dat stilzwijgend wordt verlengd tot de consument opzegt. De opzegtermijn bedraagt één (1) maand. Indien de Klant het abonnement beëindigt, eindigt het Abonnement één (1) maand na datum van opzegging.

## **8. Einde van het abonnement en teruggave van de AED**

8.1. Wanneer de beëindiging van het Abonnement van de Klant van kracht wordt, zal Pulse4all de Klant een e-mail sturen met instructies om de AED terug te sturen en de Klant zal vóór of uiterlijk op de Einddatum de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen retourneren aan het Pulse4all magazijn in het land en/of het Servicegebied van de Klant, of, indien Pulse4all de Klant daarvan in kennis stelt, aan het magazijn van een van de partnerbedrijven van Pulse4all. Indien de AED door Pulse4all moet worden opgehaald op een door de Klant gewenste locatie, zal Pulse4all gerechtigd zijn een onmiddellijk verschuldigde vergoeding in rekening te brengen zoals uiteengezet in Bijlage II(A). Alle rechten van de Klant onder het Abonnement eindigen vanaf het moment dat de Klant de AED bij Pulse4all inlevert of de AED door Pulse4all wordt opgehaald, onverminderd de verplichting van de Klant om de volledige Abonnementfee tot de Einddatum te betalen.

8.2. Pulse4all kan te allen tijde tijdens de Abonnementperiode het Abonnement met de Klant beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand indien (i) Pulse4all de levering van de diensten in het Servicegebied staakt, (ii) haar productaanbod in het Servicegebied wijzigt, of (iii) het Servicegebied van de Klant wijzigt. In een dergelijk geval zal de Klant de AED teruggeven in overeenstemming met artikel 6.1.

8.3. De Klant erkent dat de AED eigendom kan zijn van een leasemaatschappij. Indien de AED eigendom is van een leasemaatschappij, zal de Klant verplicht zijn om, op verzoek van de leasemaatschappij, ofwel de AED in te leveren bij de leasemaatschappij (onder voorbehoud van terugbetaling voor het resterende deel van de Abonnementperiode) ofwel zich te bevrijden van zijn verplichtingen door de leasemaatschappij de toekomstige Abonnementfee te betalen, naar keuze van de leasemaatschappij.

## **9. Diefstal of verlies**

9.1. Om incidenten zoals verlies, diefstal en beschadiging te voorkomen, moet de AED op een Veilige Plaats worden opgeborgen. Indien de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen niet in overeenstemming met Artikel 4.5 is opgeborgen en er zich een incident voordoet (waaronder vandalisme, verlies of diefstal), is de Klant (naast de direct opeisbare Vergoeding als bedoeld in artikel 10.3) een direct opeisbare Vergoeding voor nalatigheid verschuldigd voor het toepasselijke Abonnement zoals gespecificeerd in Bijlage II. Bovendien wordt in dit geval aangifte gedaan bij de politie van verduistering en/of diefstal.

9.2. In geval van verlies of diefstal van de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen is de Klant verplicht om:

- a) het verlies of de diefstal aan Pulse4all te melden binnen vierentwintig (24) uur vanaf het moment dat de Klant er kennis van heeft genomen; en
- b) Pulse4all bij te staan om samen met een medewerker van Pulse4all aangifte te doen van het verlies of de diefstal bij de politie of om op verzoek van Pulse4all samen met een medewerker van Pulse4all aangifte te doen bij de politie; en
- c) op verzoek van Pulse4all onverwijld alle relevante informatie over het verlies of de diefstal te verstrekken.

Alleen als aan alle relevante vereisten in dit artikel 10.2 zijn voldaan, ontvangt de Klant een vervangende AED van Pulse4all.

9.3. In geval van verlies of diefstal van de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen zal de Klant een onmiddellijk opeisbare Vergoeding verschuldigd zijn voor het toepasselijke Abonnement zoals gespecificeerd in Bijlage II (B) & (C):

- a) voor dergelijk verlies of diefstal (of, indien bepaalde onderdelen van de AED verloren gaan of gestolen worden, zal Pulse4all het recht hebben om dit aan de Klant in rekening te brengen tot het bedrag van de relevante Vergoeding); en
- b) indien de Klant dit verlies of deze diefstal niet of niet tijdig meldt.

9.4. Indien blijkt dat de Klant onjuiste informatie heeft verstrekt of valse verklaringen heeft afgelegd, is de Klant hiervoor volledig aansprakelijk. Pulse4all heeft het recht om de hieruit voortvloeiende schade van de Klant te vorderen en een oneerlijkheid Vergoeding ter hoogte van de Actuele Marktwaaarde van een AED zoals in Bijlage II (D) vastgelegd, in rekening te brengen.



- 9.5. Onverminderd de in dit artikel 9 genoemde toeslagen en vergoedingen behoudt Pulse4all zich het recht voor om van de Klant vergoeding te vorderen tot het bedrag van de werkelijk door Pulse4all geleden schade als gevolg van diefstal of verlies van (delen van) een AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen.
- 9.6. Indien de aan Pulse4all als verloren of gestolen gemelde AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen wordt teruggevonden, kan Pulse4all naar eigen goeddunken en afhankelijk van de technische en optische staat van de betreffende AED met inbegrip van andere ter beschikking gestelde artikelen aan de Klant betaalde Vergoedingen terugbetalen.
- 9.7. Indien de AED door de gemeente of andere overheidsinstanties is verwijderd, neemt Pulse4all contact op met de Klant over het incassotraject. Eventuele kosten voor het verkrijgen van de AED of andere gerelateerde kosten zijn voor rekening van de Klant. Pulse4all heeft het recht om hiervoor kosten in rekening te brengen bij de Klant, zoals eventuele kosten die Pulse4all heeft gemaakt voor het verkrijgen van de AED en de relevante Vergoeding zoals uiteengezet in Bijlage II.

## **10. Schade en ongevallen**

- 10.1. De Klant dient schade aan (onderdelen van) de AED binnen vierentwintig (24) uur na het ontstaan van het ongeval of na kennisname van de schade aan Pulse4all te melden, tenzij de Klant deze termijn niet in acht kan nemen vanwege uitzonderlijke omstandigheden waardoor de Klant redelijkerwijs niet in staat was deze schade te melden, bijvoorbeeld in geval van een ziekenhuisopname na een ongeval. Dit geldt ongeacht de omvang van de schade of het ongeval en ongeacht of de Klant de schade of het ongeval al dan niet heeft veroorzaakt.
- 10.2. In geval van schade aan (een deel van) de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen is de Klant aan Pulse4all een direct opeisbare Vergoeding verschuldigd voor dergelijke schade zoals gespecificeerd voor het betreffende Abonnement in Bijlage II (D) of, indien bepaalde delen van de AED beschadigd zijn, is Pulse4all gerechtigd dit aan de Klant in rekening te brengen tot het bedrag van de betreffende Vergoeding. Pulse4all maakt altijd een foto van de AED vóór Hot-Swapping van de AED, bij aankomst in het magazijn en na Hot-Swapping van de AED.
- 10.3. Pulse4all behoudt zich het recht voor om van de Klant schadevergoeding te eisen voor alle schade die ontstaat doordat de Klant Pulse4all niet of niet binnen de genoemde termijn op de hoogte is gesteld van schade of ongevallen. Dit omvat alle extra kosten die Pulse4all maakt voor het herstellen van de schade alsmede schadeclaims van derden die vermeden zouden zijn indien het gebrek binnen de genoemde termijn was gemeld.

- 10.4. In geval van schade en slijtage aan de AED anders dan bij normaal gebruik (zulks ter beoordeling van Pulse4all), of indien de Klant het ongeval heeft veroorzaakt, behoudt Pulse4all zich het recht voor om van de Klant maximaal het bedrag van de daadwerkelijk door Pulse4all geleden schade te vorderen.
- 10.5. Indien er sprake is van schade veroorzaakt door de mede schuld of schuld van een derde, is de Klant verplicht om binnen vierentwintig (24) uur vanaf het moment dat de Klant kennis heeft genomen van de schade, of vanaf het moment van het ongeval aan Pulse4all de contactgegevens van deze derde alsmede een door beide partijen overeengekomen schets van de plaats van het ongeval te overleggen. Een formulier voor het melden van een ongeval is beschikbaar op de Website. Pulse4all behoudt zich het recht voor om de Klant alle kosten en schade in rekening te brengen die voortvloeien uit het niet verstrekken van de contactgegevens van de derde partij of het niet indienen van het ongevalsrapport. In geval van een ongeval met de AED mag de Klant zonder voorafgaande toestemming van Pulse4all geen aansprakelijkheid tegenover derden aanvaarden (bijv. door erkenning van een aansprakelijkheid of door het afleggen van een vergelijkbare verklaring). Anders draagt alleen de Klant de gevolgen van een dergelijke (aanvaarde) aansprakelijkheid en zal de Klant Pulse4all vrijwaren van aanspraken van derden in verband met een dergelijke aanvaarding van aansprakelijkheid. De Klant mag geen aansprakelijkheid namens Pulse4all of namens de verzekeraar van Pulse4all aanvaarden.

## **11. Betalingen**

- 11.1. Bij het afsluiten van een Abonnement dient de Klant een automatische incassomachtiging te verstrekken om de maandelijkse Abonnementsfee en andere verschuldigde kosten van het betreffende bankrekeningnummer, creditcard of andere betaalmethode af te laten schrijven.
- 11.2. Indien extra kosten in rekening worden gebracht, zoals de in deze Algemene Voorwaarden genoemde kosten, heeft Pulse4all het recht om eerst betaling daarvan te verlangen alvorens een nieuwe AED aan de Klant te verstrekken.

11.3. Indien de Abonnementsfee, de Vergoedingen of andere kosten niet kunnen worden afgeschreven of ten onrechte worden teruggeboekt, is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval ontvangt de Klant een aanmaning om de verschuldigde bedragen binnen veertien (14) dagen te betalen. Pulse4all kan een incassobureau inschakelen als de verschuldigde bedragen niet binnen de termijn van veertien (14) dagen zijn betaald. Alle bijkomende administratiekosten en buitengerechterlijke incassokosten zijn voor rekening van de Klant. Bovendien kan Pulse4all de locatie van de AED opsporen, onder meer door gebruik te maken van een GPS-tracker, en de AED inclusief alle andere Verstrekte Artikelen waarvoor de Klant in gebreke blijft met de betaling, in beslag nemen.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1. Pulse4all is niet aansprakelijk voor enige schade of nadeel (met inbegrip van Vergoedingen of andere geldelijke sancties) die de Klant lijdt als gevolg van het gebruik van de AED, behoudens in geval van opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van Pulse4all of voor schade die op grond van dwingendrechtelijke bepalingen niet kan worden uitgesloten.

12.2. De Klant is persoonlijk aansprakelijk voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden.

12.3. De Klant vrijwaart Pulse4all op eerste schriftelijk verzoek voor eventuele Vergoedingen of andere geldelijke sancties die aan Pulse4all worden opgelegd als gevolg van het gebruik van de AED door de Klant.

12.4. De Klant vrijwaart Pulse4all en stelt Pulse4all op eerste schriftelijk verzoek schadeloos voor alle vergoedingen, Vergoedingen, straffen of andere geldelijke sancties die door derden aan Pulse4all worden opgelegd, of verliezen die door of tegen Pulse4all worden geleden als gevolg van schending door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement of deze Algemene Voorwaarden. In dit verband kan Pulse4all samenwerken met en de gevraagde informatie verstrekken aan elke bevoegde administratieve of gerechtelijke instantie of, meer in het algemeen, elke derde die overeenkomstig de toepasselijke wetgeving gemachtigd is. Pulse4all kan om opportuniteitsredenen namens de Klant door de Klant verschuldigde bedragen betalen en de Klant zal Pulse4all deze bedragen terugbetalen. Onverminderd de vergoeding van andere verdere schade, behoudt Pulse4all zich het recht voor om voor de administratieve afhandeling van dergelijke incidenten de Klant een maximale vergoeding in rekening te brengen ter hoogte van de Actuele Marktwaaarde van een AED zoals uiteengezet in Bijlage II (D). Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden stemt de Klant ermee in dat Pulse4all deze bedragen van de betalingsmethode van de Klant kan afschrijven zoals bepaald in Artikel 11.1 en dat Pulse4all rechtstreeks contact kan opnemen met de Klant om aanvullende informatie te verkrijgen.

12.5. Pulse4all heeft het recht om een AED uit het Abonnement te halen, indien Pulse4all niet in staat is om de AED in rescue-ready conditie te houden. Dit kan worden veroorzaakt door tekorten in de levering of het niet beschikbaar zijn van elektrode pads en/of batterijen en/of AED. In een dergelijke situatie kan Pulse4all zich beroepen op overmacht en moet de betreffende AED door Pulse4all buiten gebruik worden gesteld. Voor de duur van de buitengebruikstelling van de AED is de Klant geen abonnementsgeld aan Pulse4all verschuldigd.

### **13. Amendementen**

13.1. Pulse4all behoudt zich het recht voor redelijke wijzigingen aan te brengen in de Abonnementsfee in het geval dat de kosten van Pulse4all veranderen als gevolg van wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving, of voor jaarlijkse prijsindexeringen op basis van de [CPI, consumentenprijsindex 2015=100]. Dergelijke wijzigingen zullen ten minste één (1) maand voor de ingangsdatum per e-mail aan de Klant worden meegedeeld. Vóór deze ingangsdatum kan de Klant het Abonnement schriftelijk beëindigen met ingang van de ingangsdatum van de prijswijziging.

13.2. Pulse4all heeft het recht het Abonnement (waaronder deze Algemene Voorwaarden, de Abonnementsfee en de informatie op de Website) eenzijdig te wijzigen als gevolg van wijzigingen in het productportfolio en/of de diensten van Pulse4all, technische, commerciële of juridische veranderingen of veranderende marktomstandigheden. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden ten minste zes (6) weken voor de ingangsdatum gecommuniceerd door middel van een aankondiging op de website en een e-mail aan de Klant. De Klant zal het recht hebben het Abonnement te beëindigen vanaf de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

13.3. Een wijziging van het servicegebied is alleen toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van Pulse4all en wordt van kracht na schriftelijke bevestiging door Pulse4all van de gevraagde wijziging.

### **14. Opzegging**

14.1. Pulse4all heeft het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant in geval van diefstal van de AED, of indien de Klant:

- a) zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, onder meer door de Abonnementsfee, de Vergoedingen of andere uitstaande bedragen uit hoofde van het Abonnement of deze Algemene Voorwaarden niet tijdig te betalen;
- b) de AED gebruikt in strijd met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden;
- c) een voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt of een voorlopige of definitieve surseance van betaling krijgt;
- d) failliet wordt verklaard of indien ten aanzien van de Klant een verzoek tot faillissement of liquidatie wordt ingediend;
- e) onder curatele wordt gesteld of mag deelnemen aan de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen;
- f) negatief wordt beïnvloed in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement als gevolg van een beslag op de AED, een Toebehoren of andere goederen van de Klant;
- g) naar het oordeel van Pulse4all misbruik maakt van de door Pulse4all aangeboden dienst; of
- h) opzettelijk onjuiste informatie verstrekt aan Pulse4all.

14.2. In geval van beëindiging op grond van Artikel 14.1 kan Pulse4all de AED lokaliseren (ook door gebruik te maken van een GPS-tracker) en onmiddellijk in beslag nemen.

14.3. Zowel Pulse4all als de Klant kan het abonnement te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand, met inachtneming van de minimale looptijd van het Abonnement. Indien de Klant het abonnement opzegt, eindigt het Abonnement een maand na de dag van opzegging.

14.4. De Klant heeft het recht het Abonnement onmiddellijk te beëindigen indien Pulse4all herhaaldelijk of ernstig tekort is geschoten in de nakoming van de in het Abonnement of deze Algemene Voorwaarden omschreven verplichtingen. Het voorgaande laat het herroepingsrecht van dat Klant onverlet.

## **15. Overige**

15.1. De Klant wordt geacht alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

- 15.2. Pulse4all kan de gegevens van de Klant op verzoek aan alle openbare autoriteiten verstrekken en zal deze informatie aan de relevante autoriteiten verstrekken met inachtneming van en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- 15.3. Pulse4all is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op de Klant, van welke aard dan ook, aan derden over te dragen.
- 15.4. Elke kennisgeving van beëindiging of ontbinding moet schriftelijk worden gedaan. Wanneer een kennisgeving of andere mededeling krachtens deze Algemene Voorwaarden in schriftelijke vorm moet worden gedaan, is e-mail voldoende.
- 15.5. In geval van strijdigheid tussen de voorwaarden van een Abonnement en de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden prevaleren de voorwaarden van het desbetreffende Abonnement.
- 15.6. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig, onuitvoerbaar of onuitvoerbaar is of wordt, blijven de geldigheid en de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onaangetast. In die omstandigheden zullen Pulse4all en de Klant ter vervanging van de gebrekkige bepaling een bepaling overeenkomen die zo dicht mogelijk komt bij wat Pulse4all en de Klant overeengekomen zouden zijn indien Pulse4all zich gerealiseerd had dat de bepaling gebrekkig was, rekening houdend met de geest en het doel van deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving. Hetzelfde geldt voor eventuele omissies of lacunes in de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

## **16. Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1. Op het Abonnement en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het Abonnement en de Algemene Voorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover krachtens enige dwingende bepaling een andere rechter bevoegd is.

## Schedule I – Definitions and interpretations

### 1. Definitions

1.1. Capitalised terms used in this General Terms and Conditions shall have the following meaning:

AED:	betekent een Automated External Defibrillator (een semi-automatische defibrillator) inclusief batterijen en elektrode pads die door Pulse4all aan de Klant beschikbaar wordt gesteld onder een Abonnement voor gebruik door de Klant in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden;
Affiliate:	betekent, met betrekking tot een Persoon, elke andere Persoon die zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met die Persoon;
Algemene Voorwaarden:	betekent deze Algemene Voorwaarden, inclusief alle Bijlagen;
Kennisgeving van Opzegging:	heeft de betekenis als in artikel 7.1;
Vergoeding:	betekent elke toeslag, kosten, vergoeding, compensatie of ander bedrag dat de Klant aan Pulse4all moet betalen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, anders dan de Abonnementsfee;
Controle:	betekent, met betrekking tot een Persoon, dat deze rechtstreeks of onrechtstreeks, de jure of de facto (i) meer dan 50% (vijftig procent) van de aandelen in het kapitaal van een juridische entiteit bezit, of (ii) hetzij door eigendom van aandelenkapitaal, bezit van stemrechten, contract of anderszins, de bevoegdheid heeft om

de meerderheid van de leden van de raad van bestuur te benoemen of te ontslaan, of (iii) anderszins de bevoegdheid heeft om het bestuur en het beleid van Persoon te leiden of te doen leiden, hetzij door eigendom van stemrechten, bij overeenkomst of anderszins (in dit verband wordt een commanditaire vennootschap geacht door haar beherend vennoot te worden beheerst);

Pulse4all:

betekent Pulse4all Holding B.V., gevestigd te Bergen en kantoorhoudende te Bergen, KvK-nummer: 89467698;

Einddatum:

betekent de datum waarop de Abonnementperiode eindigt, zijnde (i) de laatste dag van de Abonnementperiode waarop een schriftelijke opzegging van de andere partij ingevolge Artikel 7 wordt ontvangen, (ii) in geval van een beëindiging ingevolge Artikel 14.2, de datum waarop gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking zouden treden, of (iii) de datum waarop een opzegging door Pulse4all of de Klant ingevolge Artikel 2.8, 14.1 of 15 wordt ontvangen;

HeartStart OnSite Defibrillator:

OWNER'S MANUAL:

een fysieke kopie wordt overgedragen met de AED;

Hot-Swapping:

betekent de omwisseling van de AED door Pulse4all om de redenen en op de wijze als uiteengezet in Clause 5, en "Hot-Swap" wordt dienovereenkomstig opgevat;

Wet:

betekent elke toepasselijke wet, wet, richtlijn, regel, (uitvoerende of andere) order, code, vonnis, bevel of ander bindend vereiste van een overheidsinstantie, in elk geval zoals deze van tijd tot tijd van kracht kan zijn;



Klant:	betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnement bij Pulse4all afsluit;
Bestelproces:	betekent het bestelproces het proces waarin een natuurlijke persoon of rechtspersoon zich aanmeldt voor een AED van Pulse4all. Dit proces kan worden gestart via de website of een ander door Pulse4all beschikbaar gesteld platform;
Partij:	heeft de betekenis als in Artikel 1.1;
Persoon:	betekent een natuurlijke persoon, een vennootschap of onderneming, een maatschap, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, een trust, een vereniging, een stichting of een andere rechtspersoon of organisatie zonder rechtspersoonlijkheid, met inbegrip van een overheidsinstantie;
Verstreckte Artikelen:	een AED carry case en een Pulse4all First Responder kit die bij de AED zijn geleverd;
Abonnementsfee:	betekent het bedrag dat de Klant aan Pulse4all verschuldigd is voor het gebruik van de Pulse4all-diensten die ingevolge een Abonnement worden geleverd:
Veilige Plaats:	heeft de betekenis als in Artikel 4.5
Servicegebied:	Country of residence of the Member;
Startdatum:	has the meaning given in Clause 2.1;
Abonnement:	means a subscription for an AED;
Abonnementsperiode:	betekent de duur van een Abonnement zoals overeengekomen in het Bestelproces zoals uiteengezet in Artikel 8;
Ongerechtvaardigde Hot-Swaps:	heeft de betekenis als vermeld in bijlage IV (A);

Website: betekent de relevante Pulse4all website (www.Pulse4all.nl) als bedoeld in het Abonnement en deze Algemene Voorwaarden.

## **2. Verwijzingen naar de Partijen**

2.1. Elke verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar Partijen is een verwijzing naar de Partijen bij deze Algemene Voorwaarden op het betreffende moment.

## **3. Verwijzingen naar personen**

3.1. Verwijzingen naar een persoon omvatten elke Persoon, al dan niet met eigen rechtspersoonlijkheid en ongeacht de plaats van oprichting of registratie.

## **4. Kopjes en verwijzingen naar Artikelen, Bijlagen en Paragrafen.**

4.1. Kopjes zijn alleen voor het gemak van verwijzing ingevoegd en hebben geen invloed op de interpretatie van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

4.2. Een verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar:

- a) een Artikel is naar de desbetreffende Artikel van deze Algemene Voorwaarden;
- b) een Bijlage is bij de relevante Bijlage bij deze Algemene Voorwaarden; en
- c) een Paragraaf is de desbetreffende Paragraaf van de desbetreffende bijlage.

4.3. Alle overwegingen, bijlagen, stukken en schema's hierbij maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden en verwijzingen naar deze Algemene Voorwaarden omvatten deze Algemene Voorwaarden en de schema's als geheel.

## **5. Verwijzingen naar aansprakelijkheden en verplichtingen**

5.1. Elke verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een aansprakelijkheid of verplichting van een Partij of een van de Affiliates van die Partij wordt geacht verwijzingen te omvatten naar verplichtingen van die Partij om ervoor te zorgen dat de desbetreffende aansprakelijkheid wordt nagekomen, of verplichting wordt uitgevoerd door die Partij of haar desbetreffende Affiliates, onder de voorwaarden van en met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen voorwaarden.

## 6. Juridische termen

- 6.1. Ten aanzien van een ander rechtsgebied dan Nederland dient een verwijzing naar een Nederlandse juridische term te worden opgevat als een verwijzing naar de term of het begrip dat daar het meest mee overeenstemt in dat rechtsgebied.

## 7. Andere verwijzingen

- 7.1. Telkens wanneer in deze Algemene Voorwaarden de woorden "vanaf" worden gebruikt, worden zij geacht de dag of het tijdstip te omvatten dat hierna wordt vermeld.
- 7.2. Telkens wanneer in deze Algemene Voorwaarden de term "derde" wordt gebruikt, betekent dit elke andere persoon of entiteit dan de Partijen en hun controlerende uiteindelijke aandeelhouders, of een van hun respectieve dochterondernemingen.
- 7.3. Elke verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een geslacht omvat alle geslachten, en woorden die het enkelvoud inhouden omvatten ook het meervoud en omgekeerd.

## Schedule II - Overzicht van de Vergoedingen

In deze Bijlage II wordt een overzicht gegeven van de Vergoedingen zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden Pulse4all.

- A.** Ongerechtvaardigde Hot-Swaps zoals bedoeld in Artikel 5.4 en Artikel 9.1 van de Algemene Voorwaarden Pulse4all. Van Ongerechtvaardigde Hot-Swaps is sprake wanneer Pulse4all diensten moet verlenen buiten de normale door Pulse4all aan de Klant verleende diensten zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van Pulse4all (de "**Ongerechtvaardigde Hot-Swaps**"). Indien een Hot-Swap als Ongerechtvaardigde Hot-Swap wordt gedefinieerd, behoudt Pulse4all zich het recht voor de Klant voor deze Hot-Swap kosten in rekening te brengen. Voorbeelden waarin deze toeslag van toepassing is zijn:
- I. situaties waarin Pulse4all naar een andere dan de door Pulse4all aangewezen locatie (bijvoorbeeld de Pulse4all Store) moet om de AED op te halen; en
  - II. situaties waarin de Klant een met Pulse4all gemaakte afspraak niet nakomt.

Het maximumbedrag van een Vergoeding voor Ongerechtvaardigde Hot-Swaps staat in onderstaande tabel:

Ongerechtvaardigde Hot-Swaps		
AED		Bedrag
Van toepassing op alle AED's van Pulse4all.	€	100.00

- B.** Kosten uiteengezet voor diefstal door de Klant zoals bedoeld in Artikel 10.3 van de Algemene Voorwaarden Pulse4all. Indien de AED niet binnen zeven (7) dagen na de Einddatum door de Klant aan Pulse4all is geretourneerd, wordt dit beschouwd als diefstal door de Klant. Pulse4all behoudt zich het recht voor de Klant kosten in rekening te brengen voor het verlies van de AED. Het maximale bedrag van een vergoeding voor de compensatie van een verloren AED als gevolg van diefstal door de Klant is opgenomen in de onderstaande tabel per relevante AED:

Diefstal door een Klant		
AED		Bedrag
Late Return Vergoeding	€	10.00
Actuele Marktwaarde van een AED	€	2,000.00

- C.** Vergoedingen voor het verlies van een AED zoals beschreven in Artikel 10.1 en 10.3 van de Algemene Voorwaarden van Pulse4all. Indien de Klant de door Pulse4all ter beschikking gestelde AED verliest, behoudt Pulse4all zich het recht voor de Klant voor het verlies van de AED kosten in rekening te brengen. Het maximale bedrag van de vergoeding voor het verlies van een AED is in de onderstaande tabel opgenomen:

Verlies van een AED		
AED		Bedrag

Actuele Marktwaaarde van een AED	€	2,000.0 0
----------------------------------	---	--------------

**D.** Maximale vergoeding voor schade aan de AED of delen daarvan als bedoeld in Artikel 11.2 van de Pulse4all Algemene Voorwaarden. In geval van schade aan de AED, of delen daarvan, behoudt Pulse4all zich het recht voor om de Klant voor deze schade een vergoeding in rekening te brengen met een maximumbedrag dat in de onderstaande tabel per relevante AED is opgenomen:

Maximale Vergoeding voor schade aan de AED		
AED		Bedrag
Actuele Marktwaaarde van een AED	€	2,000.0 0
Batterij	€	300.00
2 Elektrode Pads Patroon	€	100.00
Carry Case	€	100.00

[www.Pulse4all.nl](http://www.Pulse4all.nl)

Versie 2.0 January 16, 2024